

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА (ОРСК)
В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Оренбург»**

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) являются приложением к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ Транспортной Системы «Электронный проездной - Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК). Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) определяют условия и порядок функционирования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в рамках СИСТЕМЫ. С полным текстом ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и текстом ПРАВИЛ СИСТЕМЫ можно ознакомиться на сайте www.t-karta.ru

1.2. КАРТА ШКОЛЬНИКА (ОРСК) - неперсонифицированная бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта (ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА) учащегося общеобразовательных организаций и образовательных организаций начального профессионального образования (далее – «учебного заведения») г. Орска, с функцией регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА г. Орск, включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. КАРТА ШКОЛЬНИКА (ОРСК) является собственностью ОПЕРАТОРА и предоставляется ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты вознаграждения за оказание информационно-технологических услуг при подключении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и получении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК). Гарантийный срок службы КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

1.3. В рамках СИСТЕМЫ под КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) следует понимать специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ и подлежащей использованию в соответствии с особенностями, установленными ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА (ОРСК).

1.4. КАРТА ШКОЛЬНИКА (ОРСК) вводится в обращение на территории г. Орск в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ г. Орск со скидкой 50 % от действующего тарифа за проезд (провоз багажа).

1.5. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), предназначенное для чтения и записи данных на КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК). ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ используются АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ для регистрации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг по подключению КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) к СИСТЕМЕ (сопровождается выдачей КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) и записи в память КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) информации о внесенных денежных средствах в пользу ПЕРЕВОЗЧИКА и в качестве предоплаты за услуги пассажиркой перевозки.

1.6. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, предназначенный для обслуживания КАРТ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), осуществляющий ПОПОЛНЕНИЕ КАРТ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) с помощью ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.7. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для чтения

информации, хранящейся в памяти КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), регистрации проезда и (или) провоза багажа в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.8. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК):

1.8.1. подключение к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) после предъявления справки учебного заведения оплачивает стоимость услуг ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК);

1.8.2. пополнение (продление) КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ по мере расходования денежных средств, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), передает АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ осуществляет пополнение (продление) КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек»), содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством РФ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.8.3. регистрация проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя);

1.8.4. проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) и ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. В случае требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (или его законного представителя в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) получения информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора (водителя) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА, кондуктор или водитель транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю) в проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК). Проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (или его законного представителя в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), осуществляется лично кондуктором или водителем транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.9. С момента получения КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) и соответственно оплаты стоимости информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) и обязуется их исполнять. Факт получения КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) является подтверждением факта полного и безусловного согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК).

1.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) – учащиеся общеобразовательных учреждений и образовательных учреждений начального профессионального образования г. Орска,

получившие и осуществляющие регистрацию проезда с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), зарегистрированной в СИСТЕМЕ, при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. Использование КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ возможно только при наличии справки из учебного заведения, подтверждающей факт обучения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в учебном заведении.

1.11. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, устанавливающими дееспособность несовершеннолетних и малолетних. В соответствии с указанными нормами, сделки по операциям, связанным с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

2. ТАРИФЫ

2.1. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по операциям, совершаемым с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), составляет: 80,00 руб. (восемьдесят рублей 00 копеек). Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно при получении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК). Тариф ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не взимается при последующих операциях пополнения (продления), регистрации проезда, проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ.

2.2. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от услуг ОПЕРАТОРА, денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент подключения к СИСТЕМЕ и выдачи КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для получения КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) вправе обратиться в ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ и уплатив стоимость информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА получить КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК).

3.2. Для обеспечения возможности использования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан производить пополнение (продление) КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) денежными средствами в порядке, определенном п.1.8.2. настоящих ПРАВИЛ.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может использовать КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) для оплаты проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКОВ, перечисленных в п. 1.4. настоящих ПРАВИЛ.

3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе:

3.4.1. регистрировать проезд и (или) провоз багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК);

3.4.2. получить информацию о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА или ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ;

3.4.3. обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменным заявлением о блокировании КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в случае её утраты при наличии квитанции, подтверждающей оплату услуг подключения и ПАН-номера КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) (уникальный номер, указанный в квитанции).

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

3.5.1. бережно обращаться с КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА (ОРСК). КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) запрещено:

3.5.1.1.сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК);

3.5.1.2.подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК);

3.5.1.3.наносить на КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) и терминалов при обслуживании КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК);

3.5.1.4.изменять дизайн и внешний вид КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК);

3.5.1.5.пополнять КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) у юридических и/или физических лиц, кроме АГЕНТОВ, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ. Распространение КАРТ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) осуществляется только АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ, а их ПОПОЛНЕНИЕ производится только в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.5.1.6.использовать КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в КАРТЕ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), делать ее копии и дубликаты.

3.6. При подключении к СИСТЕМЕ и пополнении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан самостоятельно проверять дату и время проведения операции, ПАН-номер КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) (уникальный номер) на квитанции, печатаемой ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.7. В случае установления ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ факта КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ скомпрометированной КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) обязан произвести операцию пополнения КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в строго установленные ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ сроки в Центре обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, расположенном по адресу: г. Орск проспект Ленина, д.30, в противном случае КАРТА ШКОЛЬНИКА (ОРСК) будет заблокирована. Информация о факте КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) размещается ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Орск проспект Ленина, д.30.

3.8. На все время пользования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен сохранять квитанцию (чек), подтверждающую оплату услуг по подключению к СИСТЕМЕ и ПАН-номер КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) (уникальный номер).

3.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в порядке, установленном разделом 7 настоящих ПРАВИЛ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК).

4.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязан уведомлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о возможности использования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) и смене тарифа путем размещения соответствующей информации на (в) транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.3. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не осуществляет пополнение КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в течение 255 (Двухсот пятидесяти пяти) дней с момента последнего пополнения, КАРТА

ШКОЛЬНИКА (ОРСК) подлежит блокировке и может быть разблокирована только по письменному заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, обратившегося в соответствии с условиями раздела 7 настоящих ПРАВИЛ.

5. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК)

5.1. Пополнение (продление) КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) по мере расходования денежных средств в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ путем мгновенного обращения, посредством РАБОЧЕГО МЕСТА осуществляет пополнение (продление) КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств.

6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК)

6.1. КАРТА ШКОЛЬНИКА (ОРСК) принимаются для регистрации проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства и ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ ПЕРЕВОЗЧИКА обозначены фирменной эмблемой СИСТЕМЫ.

6.2. При осуществлении операции регистрации проезда и (или) провоза багажа с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо лично предъявить кондуктору (водителю) КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) для проведения операции регистрации проезда с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет. Лицо, не предъявившее (отказавшееся предъявить) кондуктору (водителю) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА справку, выданную учебным заведением учащегося, подтверждающую наличие у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ основания на использование КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ ШКОЛЬНИКА (ОРСК). Отказ в обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) по основаниям настоящего пункта не исключает возможность оплаты услуг пассажирских перевозок иными законными способами.

6.3. Ответственность за контроль правомерности использования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) при регистрации проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

6.4. Для проведения операции регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, находящемся у кондуктора (водителя).

6.5. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в общественном пассажирском транспортном средстве, и невозможности по этой причине произвести операцию регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае, ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами с предоставлением отрывного билета.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае неработоспособности КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) и/или возникновения каких-либо претензий по обслуживанию КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) для урегулирования сложившейся ситуации необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, расположенный по адресу: г. Орск проспект Ленина, д.30.

7.2. Для обращения в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН - номера КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) (уникальный номер), приложить к нему копию квитанции (чека), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, и саму неработоспособную КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК).

7.3. На основании письменного заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ блокируют КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) и в течение 5 (Пяти) рабочих дней составляют техническое заключение, о котором сообщается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в письменной форме, о чём ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ также может узнать по телефону 8(3537) 23-58-95 или непосредственно в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. В случае, если в заключении Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ будет указана причина неработоспособности КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) возникшая по вине производителя КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в течение гарантийного срока вправе восстановить КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) путем получения новой КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) взамен пришедшей в негодность без повторной уплаты стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Восстановление КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) производится в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

7.4. После блокирования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в соответствии с п. 7.3 настоящих ПРАВИЛ денежные средства становятся доступными ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ для совершения операций по вновь выданной новой КАРТЕ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), либо по новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ в связи с прекращением основания на оплату проезда с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), в течение 10 (Десяти) рабочих дней после блокировки.

7.5. С момента прекращения действия основания для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на оплату проезда с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА (истечение срока действия справки, выданной учебным заведением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не допускается к обслуживанию с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК).

7.6. В случае необходимости возврата денежных средств и при отказе от использования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) для возврата денежных средств, соответствующих неиспользованному остатку на КАРТЕ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, расположенный по адресу: г. Орск проспект Ленина, д.30. Для возврата денежных средств в размере неиспользованного остатка на КАРТЕ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН – номера КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) (уникальный номер), приложить к нему квитанцию (чек) (при наличии), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ и саму КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК). Возврат денежных средств производится ОПЕРАТОРОМ в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента принятия заявления

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (его законного представителя). Возврат стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не производится.

7.7. Рекомендуется сохранять чек, выдаваемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при подключении или пополнении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), для возможности идентификации КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) по ПАН-номеру КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на КАРТЕ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), но утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить КАРТУ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) для идентификации. Необходимость предъявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о подключении и (или) пополнении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК) при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

7.8. Все неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.9. С полным текстом ПРАВИЛ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной-Оренбург» можно ознакомиться на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, www.oprk.pf, а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Орск проспект Ленина, д.30, тел. 8 (3537) 23-58-95.

7.10. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА (ОРСК), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ руководствуются ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.