

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА AIRTAG В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Оренбург»

## 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА AIRTAG являются приложением к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ Транспортной Системы «Электронный проездной – Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА AIRTAG определяют условия и порядок функционирования КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG в рамках СИСТЕМЫ.

1.2. КАРТА СТУДЕНТА AIRTAG – специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ с бесконтактным чипом, оснащенной транспортным ПРИЛОЖЕНИЕМ ЦЕНТРА, выполненной на специальном носителе AIRTAG – пластиковом брелоке с полноцветной печатью, оснащенный встроенной RFID-меткой стандарта ISO 14443, с функцией регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG учащегося дневных форм обучения образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (далее – «учебного заведения») г. Оренбурга в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА, включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. КАРТА СТУДЕНТА AIRTAG являются собственностью ОПЕРАТОРА и предоставляются ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты вознаграждения за оказание информационно-технологических услуг при подключении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и получении КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG. Гарантийный срок службы КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

1.3. В рамках СИСТЕМЫ под КАРТОЙ СТУДЕНТА AIRTAG следует понимать специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ и подлежащей использованию в соответствии с особенностями, установленными ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА AIRTAG.

1.4. КАРТА СТУДЕНТА AIRTAG вводятся в обращение на территории г. Оренбург в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ со скидкой 20 % от действующего тарифа за проезд (провоз багажа):

- по маршрутам № 45, № 59, № 13, № 49 (Индивидуальный предприниматель Мысик Лариса Павловна ИНН 560904972749, ОГРНИП 306560916000032);
- по маршрутам № 26, № 41 (Индивидуальный предприниматель Сидорова Елена Авдеевна ИНН 560900652995, ОГРНИП 304560918300016);
- по маршрутам № 25, № 31 (Индивидуальный предприниматель Сидоров Павел Иванович ИНН 560909932972, ОГРНИП 307565824700248).

В транспортных средствах иных ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ КАРТА СТУДЕНТА AIRTAG не обслуживается.

1.5. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, предназначенное для чтения и записи данных на КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG. ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ используются АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ для регистрации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг по подключению КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG к СИСТЕМЕ (сопровождается выдачей КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG) и записи в память КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG информации о внесенных денежных средствах в пользу ПЕРЕВОЗЧИКА и в качестве предоплаты за услуги пассажиркой перевозки.

1.6. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, предназначенный для обслуживания КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, осуществляющий ПОПОЛНЕНИЕ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG с помощью ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.7. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для чтения информации, хранящейся в памяти КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, регистрации проезда и (или) провоза багажа в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.8. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG:

1.8.1. подключение к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) оплачивает стоимость услуг ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG;

1.8.2. пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ по мере расходования денежных средств, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ осуществляет пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек»), содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством РФ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.8.3. регистрация проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя);

1.8.4. проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG и ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. В случае требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG (или его законного представителя в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) получения информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора (водителя) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА, кондуктор или водитель транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю) в проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG. Проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, осуществляется лично кондуктором или водителем транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.9. С момента получения КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG и соответственно оплаты стоимости информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG и обязуется их исполнять. Факт получения КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG является

подтверждением факта полного и безусловного согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG.

1.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG - учащиеся дневных форм обучения образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (далее – «учебного заведения») г. Оренбурга, получившие и осуществляющие регистрацию проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, зарегистрированной в СИСТЕМЕ, при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. При себе необходимо иметь ученический или студенческий билет, выданный учебным заведением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, подтверждающий факт его обучения в соответствующем учебном заведении.

1.11. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, устанавливающими дееспособность несовершеннолетних и малолетних. В соответствии с указанными нормами, сделки по операциям, связанным с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

## 2. ТАРИФЫ

2.1. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по операциям, совершаемым с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, составляет: 115,00 руб. (Сто пятнадцать рублей 00 копеек). Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно при получении КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG. Тариф ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не взимается при последующих операциях пополнения (продления), регистрации проезда, проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ.

2.2. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от услуг ОПЕРАТОРА денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент подключения к СИСТЕМЕ и выдачи КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для получения КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) вправе обратиться в ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ и уплатив стоимость информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА получить КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG.

3.2. Для обеспечения возможности использования КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан производить пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG денежными средствами в порядке, определенном п.1.8.2. настоящих ПРАВИЛ.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может использовать КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG для оплаты проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКОВ, перечисленных в п. 1.4. настоящих ПРАВИЛ.

3.4. Ответственность за контроль правомерности использования КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG при регистрации проезда в общественном пассажирском транспорте возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе:

3.5.1. регистрировать проезд и (или) провоз багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG;

3.5.2. получить информацию о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА или ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ;

3.5.3. обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменным заявлением о блокировании КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG в случае её утраты при наличии квитанции, подтверждающей оплату услуг подключения и ПАН-номера КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG (уникальный номер, указанный в квитанции).

3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

3.6.1. бережно обращаться с КАРТОЙ СТУДЕНТА AIRTAG. КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG запрещено:

3.6.1.1. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG;

3.6.1.2. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG;

3.6.1.3. наносить на КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG и терминалов при обслуживании КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG

3.6.1.4. изменять дизайн и внешний вид КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG;

3.6.1.5. пополнять КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG у юридических и/или физических лиц, кроме АГЕНТОВ, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ. Распространение КАРТ СТУДЕНТА AIRTAG осуществляется только АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ, а их ПОПОЛНЕНИЕ производится только в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.6.1.6. использовать КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в КАРТЕ СТУДЕНТА AIRTAG, делать ее копии и дубликаты.

3.7. При подключении к СИСТЕМЕ и пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан самостоятельно проверять дату и время проведения операции, ПАН-номер КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG (уникальный номер) на квитанции, печатаемой ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.8. В случае установления ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ факта КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ скомпрометированной КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG обязан произвести операцию пополнения КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG в строго установленные ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ сроки в Центре обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, расположенном по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская д. 5, в противном случае КАРТА СТУДЕНТА AIRTAG будет заблокирована. Информация о факте КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG размещается ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru), а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, тел. 8 (3532) 92-25-90.

3.9. На все время пользования КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен сохранять квитанцию (чек), подтверждающую оплату услуг по подключению к СИСТЕМЕ и ПАН-номер КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG (уникальный номер).

3.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG в порядке, установленном разделом 7 настоящих ПРАВИЛ.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG.

4.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязан уведомлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о возможности использования КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG и смене тарифа путем размещения соответствующей информации на (в) транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.3. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не осуществляет пополнение КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG в течение 255 (Двухсот пятидесяти пяти) дней с момента последнего пополнения, КАРТА СТУДЕНТА AIRTAG подлежит блокировке и может быть разблокирована только по письменному заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, обратившегося в соответствии с условиями раздела 7 настоящих ПРАВИЛ.

## 5. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG

5.1. Пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ по мере расходования денежных средств, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ путем мгновенного обращения, посредством РАБОЧЕГО МЕСТА осуществляет пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств.

## 6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG

6.1. КАРТА СТУДЕНТА AIRTAG принимается для регистрации проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ, перечисленных в п. 1.4. настоящих ПРАВИЛ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства и ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ ПЕРЕВОЗЧИКА обозначены фирменной эмблемой СИСТЕМЫ.

6.2. При осуществлении операции регистрации проезда и (или) провоза багажа с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо лично предъявить кондуктору (водителю) КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG для проведения операции регистрации проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG. В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет.

6.3. Для проведения операции регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет. Лицо, не предъявившее (отказавшееся предъявить) кондуктору (водителю) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА ученический билет или студенческий билет, выданный учебным заведением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, подтверждающий наличие у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ основания на использование КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ СТУДЕНТА AIRTAG. Отказ в обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ СТУДЕНТА AIRTAG по основаниям настоящего пункта не исключает возможность оплаты услуг пассажирских перевозок иными законными способами.

6.4. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в общественном пассажирском транспортном средстве, и невозможности по этой причине произвести операцию регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ СТУДЕНТА AIRTAG, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае, ПЕРЕВОЗЧИК оказывает

услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами с предоставлением отрывного билета.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае неработоспособности КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG и/или возникновения каких-либо претензий по обслуживанию КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) для урегулирования сложившейся ситуации необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5.

7.2. Для обращения в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН - номера КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG (уникальный номер), приложить к нему копию квитанции (чека), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, и саму неработоспособную КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG.

7.3. На основании письменного заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (или его законного представителя в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ блокируют КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG и в течение 5 (Пяти) рабочих дней составляют техническое заключение, о котором сообщается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в письменной форме, о чём ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ также может узнать по телефону 8(3532) 92-25-90 или непосредственно в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. В случае, если в заключении Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ будет указана причина неработоспособности КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG возникшая по вине производителя КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в течение гарантийного срока вправе восстановить КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG путем получения новой КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG взамен пришедшей в негодность без повторной уплаты стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Восстановление КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG производится в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

7.4. После блокирования КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG в соответствии с п. 7.3 настоящих ПРАВИЛ денежные средства становятся доступными ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ для совершения операций по вновь выданной новой КАРТЕ СТУДЕНТА AIRTAG, либо по новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ в связи с прекращением основания на оплату проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, в течение 10 (Десяти) рабочих дней после блокировки.

7.5. С момента прекращения действия основания для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на использование оплаты проезда со скидкой от действующего тарифа за проезд в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА (истечение срока действия ученического билета или студенческого билета, выданного учебным заведением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не допускается к обслуживанию с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG.

7.6. В случае необходимости возврата денежных средств и при отказе от использования КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) для возврата денежных средств, соответствующих неиспользованному остатку на КАРТЕ СТУДЕНТА AIRTAG, необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5. Для возврата денежных средств в размере неиспользованного остатка на КАРТЕ СТУДЕНТА AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН – номера КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG (уникальный номер), приложить к нему квитанцию (чек) (при наличии), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ и саму КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG. Возврат денежных средств производится ОПЕРАТОРОМ в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента принятия заявления

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (его законного представителя). Возврат стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не производится.

7.7. Рекомендуется сохранять чек, выдаваемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при подключении или пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, для возможности идентификации КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG по ПАН-номеру КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на КАРТЕ СТУДЕНТА AIRTAG, но утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить КАРТУ СТУДЕНТА AIRTAG для идентификации. Необходимость предъявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о подключении и (или) пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

7.8. Все неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.9. С полным текстом ПРАВИЛ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной-Оренбург» можно ознакомиться на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru), [www.oprk.ru](http://www.oprk.ru), а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, тел. 8 (3532) 92-25-90.

7.10. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА AIRTAG, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ руководствуются ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.