

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)
В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Оренбург»**

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) являются приложением к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ Транспортной Системы «Электронный проездной - Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) определяют условия и порядок функционирования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в рамках СИСТЕМЫ. С полным текстом ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и текстом ПРАВИЛ СИСТЕМЫ можно ознакомиться на сайте www.t-karta.ru

1.2. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) - неперсонифицированная бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта (ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА) учащегося дневных форм обучения образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (далее – «учебного заведения») г. Оренбурга и Оренбургского района, с функцией регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА, включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) является собственностью ОПЕРАТОРА и предоставляется ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты вознаграждения за оказание информационно-технологических услуг при подключении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и получении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Гарантийный срок службы КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

1.3. В рамках СИСТЕМЫ под КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) следует понимать специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ и подлежащей использованию в соответствии с особенностями, установленными ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

1.4. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) вводится в обращение на территории г. Оренбург и Оренбургского района в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ со скидкой 20 % от действующего тарифа за проезд (провоз багажа):

- по маршрутам № 17, № 53, № 63 (ООО «ПАП» ОГРН 1135658032510 ИНН 5609092737);
- по маршрутам № 39, № 40, № 52 (ООО «ЛКОМ» ОГРН 1135658032256 ИНН 5609092688);

со скидкой 15 % от действующего тарифа за проезд (провоз багажа):

- по маршрутам № 121, № 122, № 123, № 124, № 127, № 129, № 140 (ООО «Лавр» ОГРН 1095658007169 ИНН 5611057810).

В транспортных средствах иных ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) не обслуживается.

1.5. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), предназначенное для чтения и записи данных на КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ используются АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ для регистрации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг по подключению КАРТЫ СТУДЕНТА

(ОРЕНБУРГ) к СИСТЕМЕ (сопровождается выдачей КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и записи в память КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) информации о внесенных денежных средствах в пользу ПЕРЕВОЗЧИКА и в качестве предоплаты за услуги пассажирской перевозки.

1.6. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, предназначенный для обслуживания КАРТ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), осуществляющий ПОПОЛНЕНИЕ КАРТ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) с помощью ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.7. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для чтения информации, хранящейся в памяти КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), регистрации проезда и (или) провоза багажа в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.8. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ):

1.8.1. подключение к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) после предъявления справки учебного заведения оплачивает стоимость услуг ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ);

1.8.2. пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ по мере расходования денежных средств, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ осуществляет пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек»), содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством РФ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.8.3. регистрация проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя);

1.8.4. проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. В случае требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (или его законного представителя в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) получения информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора (водителя) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА, кондуктор или водитель транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю) в проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (или его законного представителя в случае

невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), осуществляется лично кондуктором или водителем транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.9. С момента получения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и соответственно оплаты стоимости информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и обязуется их исполнять. Факт получения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) является подтверждением факта полного и безусловного согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

1.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) – учащиеся дневных форм обучения образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (далее – «учебного заведения») г. Оренбурга и Оренбургского района, получившие и осуществляющие регистрацию проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), зарегистрированной в СИСТЕМЕ, при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. Использование КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ возможно только при наличии ученического билета или студенческого билета, выданного учебным заведением учащегося, подтверждающего факт его обучения в соответствующем учебном заведении.

1.11. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, устанавливающими дееспособность несовершеннолетних и малолетних. В соответствии с указанными нормами, сделки по операциям, связанным с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

2. ТАРИФЫ

2.1. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по операциям, совершаемым с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), составляет: 70,00 руб. (семьдесят рублей 00 копеек). Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно при получении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Тариф ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не взимается при последующих операциях пополнения (продления), регистрации проезда, проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ.

2.2. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от услуг ОПЕРАТОРА, денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент подключения к СИСТЕМЕ и выдачи КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для получения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) вправе обратиться в ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ и уплатив стоимость информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА получить КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

3.2. Для обеспечения возможности использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан производить пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) денежными средствами в порядке, определенном п.1.8.2. настоящих ПРАВИЛ.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может использовать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для оплаты проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКОВ, перечисленных в п. 1.4. настоящих ПРАВИЛ.

3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе:

3.4.1. регистрировать проезд и (или) провоз багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ);

3.4.2. получить информацию о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА или ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ;

3.4.3. обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменным заявлением о блокировании КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в случае её утраты при наличии квитанции, подтверждающей оплату услуг подключения и ПАН-номера КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) (уникальный номер, указанный в квитанции).

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

3.5.1. бережно обращаться с КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) запрещено:

3.5.1.1. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ);

3.5.1.2. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ);

3.5.1.3. наносить на КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и терминалов при обслуживании КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ);

3.5.1.4. изменять дизайн и внешний вид КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ);

3.5.1.5. пополнять КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) у юридических и/или физических лиц, кроме АГЕНТОВ, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ. Распространение КАРТ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) осуществляется только АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ, а их ПОПОЛНЕНИЕ производится только в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.5.1.6. использовать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), делать ее копии и дубликаты.

3.6. При подключении к СИСТЕМЕ и пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан самостоятельно проверять дату и время проведения операции, ПАН-номер КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) (уникальный номер) на квитанции, печатаемой ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.7. В случае установления ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ факта КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ скомпрометированной КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) обязан произвести операцию пополнения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в строго установленные ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ сроки в Центре обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, расположенном по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская д. 5, в противном случае КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) будет заблокирована. Информация о факте КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) размещается ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, тел. 8 (3532) 92-25-90.

3.8. На все время пользования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен сохранять квитанцию (чек), подтверждающую оплату услуг по подключению к СИСТЕМЕ и ПАН-номер КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) (уникальный номер).

3.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в порядке, установленном разделом 7 настоящих ПРАВИЛ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

4.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязан уведомлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о возможности использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и смене тарифа путем размещения соответствующей информации на (в) транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.3. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не осуществляет пополнение КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в течение 255 (Двухсот пятидесяти пяти) дней с момента последнего пополнения, КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) подлежит блокировке и может быть разблокирована только по письменному заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, обратившегося в соответствии с условиями раздела 7 настоящих ПРАВИЛ.

5. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)

5.1. Пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ по мере расходования денежных средств, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ путем мгновенного обращения, посредством РАБОЧЕГО МЕСТА осуществляет пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств.

6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)

6.1. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) принимаются для регистрации проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ, перечисленных в п. 1.4. настоящих ПРАВИЛ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства и ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ ПЕРЕВОЗЧИКА обозначены фирменной эмблемой СИСТЕМЫ.

6.2. При осуществлении операции регистрации проезда и (или) провоза багажа с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо лично предъявить кондуктору (водителю) КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для проведения операции регистрации проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет. Лицо, не предъявившее (отказавшееся предъявить) кондуктору (водителю) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА ученический билет или студенческий билет, выданный учебным заведением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, подтверждающий наличие у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ основания на использование КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Отказ в обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ СТУДЕНТА

(ОРЕНБУРГ) по основаниям настоящего пункта не исключает возможность оплаты услуг пассажирских перевозок иными законными способами.

6.3. Ответственность за контроль правомерности использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) при регистрации проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

6.4. Для проведения операции регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, находящемся у кондуктора (водителя).

6.5. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в общественном пассажирском транспортном средстве, и невозможности по этой причине произвести операцию регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае, ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами с предоставлением отрывного билета.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае неработоспособности КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и/или возникновения каких-либо претензий по обслуживанию КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) для урегулирования сложившейся ситуации необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, расположенный по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская д. 5.

7.2. Для обращения в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН - номера КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) (уникальный номер), приложить к нему копию квитанции (чека), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, и саму неработоспособную КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

7.3. На основании письменного заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ блокируют КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и в течение 5 (Пяти) рабочих дней составляют техническое заключение, о котором сообщается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в письменной форме, о чём ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ также может узнать по телефону 8(3532) 92-25-90 или непосредственно в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. В случае, если в заключении Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ будет указана причина неработоспособности КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) возникшая по вине производителя КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в течение гарантийного срока вправе восстановить КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) путем получения новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) взамен пришедшей в негодность без повторной уплаты стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Восстановление КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) производится в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

7.4. После блокирования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в соответствии с п. 7.3 настоящих ПРАВИЛ денежные средства становятся доступными ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ для совершения операций по вновь выданной новой КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), либо по новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ в связи с прекращением основания на оплату проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), в течение 10 (Десяти) рабочих дней после блокировки.

7.5. С момента прекращения действия основания для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на оплату проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА (истечение срока действия ученического билета или студенческого билета, выданного учебным

заведением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не допускается к обслуживанию с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

7.6. В случае необходимости возврата денежных средств и при отказе от использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) для возврата денежных средств, соответствующих неиспользованному остатку на КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, расположенный по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5. Для возврата денежных средств в размере неиспользованного остатка на КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН – номера КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) (уникальный номер), приложить к нему квитанцию (чек) (при наличии), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ и саму КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Возврат денежных средств производится ОПЕРАТОРОМ в течение 14 (Четырнадцать) дней с момента принятия заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (его законного представителя). Возврат стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не производится.

7.7. Рекомендуется сохранять чек, выдаваемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при подключении или пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), для возможности идентификации КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) по ПАН-номеру КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), но утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для идентификации. Необходимость предъявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о подключении и (или) пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

7.8. Все неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.9. С полным текстом ПРАВИЛ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной-Оренбург» можно ознакомиться на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, www.oprk.pf, а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, тел. 8 (3532) 92-25-90.

7.10. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ руководствуются ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.